

TERMOS E CONDIÇÕES DE USOS DO PORTAL E APLICATIVOS

1. PROPÓSITO

O **Grupo Mapma**, na qualidade de proprietário do domínio mapma.com.br e dos seus respectivos aplicativos móveis (app) e WhatsApp, bem como dos seus respectivos conteúdos, estabelece o presente “Termo de Uso” com as regras e condições para a utilização desses serviços, com o propósito de proteger tanto o **Grupo Mapma** quanto o USUÁRIOS, delimitando direitos, deveres, responsabilidades e normas de uso, conforme as condições a seguir discriminadas.

2. CONFIABILIDADE DA INFORMAÇÃO

O **Grupo Mapma** assegura que as informações fornecidas no portal/app/WhatsApp são corretas, completas e atuais. No entanto, o **Grupo Mapma** não assume a responsabilidade pela utilização, aplicação ou processamento que os USUÁRIOS possam realizar em relação às mencionadas informações em desconformidade com a natureza e função das mesmas.

As informações contidas no portal/app/WhatsApp poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente pelo **Grupo Mapma**, não devendo ser interpretadas como definitivas.

O **Grupo Mapma** poderá alterar a forma e o conteúdo, bem como suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer utilidades, aplicações, serviços ou produtos disponibilizados no site/app/WhatsApp.

O **Grupo Mapma** envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações e aplicações contidas nessas plataformas tão precisas, atualizadas e completas quanto possível.

3. UTILIZAÇÃO DO PORTAL/APP E SEUS LINKS

Em nenhuma hipótese o **Grupo Mapma** se responsabiliza pelo uso do portal/app/WhatsApp ou de acesso a links neles indicados, bem como por atos praticados por USUÁRIOS que tenham por base informações obtidas nos links em desconformidade com a natureza e função das mesmas.

Quaisquer tratamentos dos dados pessoais inseridos em plataformas direcionadas pelos links no site/app/WhatsApp do **Grupo Mapma**, serão de responsabilidade das respectivas organizações detentoras das respectivas plataformas.

4. DIREITOS DO USUÁRIO

O **Grupo Mapma** se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do USUÁRIO serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do USUÁRIO serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais do USUÁRIO serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do USUÁRIO serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do USUÁRIO serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do USUÁRIO serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando-se as medidas técnicas ou organizacionais adequadas (integridade e confidencialidade).

O USUÁRIO portal/app/WhatsApp do **Grupo Mapma** possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação sobre compartilhamento dos dados;
- Revogação do consentimento.

5. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os textos, fotografias, imagens, logomarcas, e-books e sons presentes e publicados no portal/app/WhatsApp se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Ao acessar o portal/app/WhatsApp, o USUÁRIO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal, incluindo, artigos, documentos, aplicativos e notícias.

O simples acesso ao portal/app/WhatsApp não confere ao USUÁRIO qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, citações, conteúdos, artigos, publicações, obras literárias, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

É vedada a utilização do portal/app/WhatsApp ou das informações nele inseridas, sem autorização, para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o portal/app/WhatsApp, sem prévia e expressa autorização do **Grupo Mapma**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

O **Grupo Mapma** se reserva o direito de utilização dos dados cadastrais armazenados para ações de relacionamento com os USUÁRIOS do portal/app/WhatsApp, nos termos da sua [Política de Privacidade](#).

6. CADASTRO DO USUÁRIO E SEGURANÇA

O USUÁRIO, ao acessar o portal/app/WhatsApp, concorda em:

- Fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo nos registros dos formulários específicos disponibilizados no portal/app/WhatsApp.
- Fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo no ato de download de qualquer material disponível no site.
- Conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas.
- Autorizar o **Grupo Mapma** a coletar seus dados pessoais de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#) e com os presentes [Termos e Condições de Uso do Portal](#), com o objetivo de envio de novidades, conteúdo informativo, analítico e publicitário sobre produtos e serviços do **Grupo Mapma** e de seus parceiros; e aceita receber comunicações do **Grupo Mapma** pelos canais oficiais (e-mail, SMS, WhatsApp, telefone).

O USUÁRIO deverá informar seus próprios telefone e endereço eletrônico a ser utilizado para sua identificação no **Grupo Mapma**.

Os USUÁRIOS menores de 18 (dezoito anos) precisam ser representados ou assistidos, conforme o caso, pelos seus pais ou responsáveis legais para fazer o cadastro e/ou solicitações nos formulários.

Faz parte de nossa política respeitar a privacidade de nossos USUÁRIOS, por essa razão o **Grupo Mapma** não irá monitorar, editar ou divulgar informações privativas de seus USUÁRIOS sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade ou, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo, mediante ordem judicial ou por força de lei.

O USUÁRIO autoriza expressamente o **Grupo Mapma** a comunicar-se com o mesmo por meio de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, nos limites mencionados na sua Política de Privacidade.

7. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

O **Grupo Mapma** reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente Termo e Condições de Uso. Ao navegar pelo portal/app/WhatsApp, o USUÁRIO concorda com os nossos [Termos e Condições de Uso do Portal](#) e com a nossa [Política de Privacidade](#) que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar o portal/app/WhatsApp.

8. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

O **Grupo Mapma** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do portal/app/WhatsApp, à defraudação da utilidade que os USUÁRIOS possam ter atribuído ao site e aos serviços, à falibilidade do site e dos serviços e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web.

9. USO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO

O USUÁRIO concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos serviços fornecidos pelo **Grupo Mapma** por qualquer meio que não seja por meio dos caminhos fornecidos pelo **Grupo Mapma**, exceto se for especificamente autorizado a tal.

O USUÁRIO concorda especificamente em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos serviços por intermédio de meios automatizados (inclusive uso de scripts ou rastreadores da web).

O USUÁRIO concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos serviços (ou servidores e redes conectados aos serviços).

O USUÁRIO concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender os serviços constantes do portal/app/WhatsApp.

O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que o **Grupo Mapma** não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações no que diz respeito aos termos deste instrumento.

10. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente Termo de Uso e da Política de Privacidade, será aplicado integralmente o direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, local em que se encontra a sede do **Grupo Mapma**.

11. DÚVIDAS

Nos casos de quaisquer dúvidas relacionadas ao presente documento, por favor entrar em contato pelo endereço eletrônico faleconosco@mapma.com.br ou por meio dos canais disponíveis no site/app/WhatsApp do **Grupo Mapma** (www.mapma.com.br).

DATA	VERSÃO	OBJETO DAS ALTERAÇÕES	RESPONSÁVEL
Ago/2025	2ª	Revisão e atualização dos Termos e Condições de Uso do Portal/App/WhatsApp	Revisão: Carlos Alberto T. de Almeida. Aprovação: Marcio Telles de Menezes do Prado Maia.