

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO MAPMA

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1. A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como são tratados, total ou parcialmente, os dados pessoais dos USUÁRIOS que utilizarem os serviços do site, e/ou aplicativo móvel (app), e/ou whatsapp do **Grupo Mapma**, o qual é composto pelas empresas Mapma Corretora de Seguros e Consultoria Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.865.397/0001-60 e Mapma Administradora de Benefícios Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.055.313/0001-63, doravante denominadas de “**Grupo Mapma**”

OBJETIVO

2. O objetivo deste documento é o de esclarecer aos interessados, usuários e clientes acerca dos tipos de dados pessoais que são coletados, a finalidade da coleta e a forma como o **Grupo Mapma** poderá utilizar, gerenciar e excluir essas informações.

GLOSSÁRIO

Interessado	Pessoa que acessar para consulta o site/app/whatsapp sem inserir quaisquer dados pessoais nos formulários existentes.
Usuário	Pessoa que ao acessar o site/app/whatsapp inserir seus dados pessoais para as finalidades especificadas na presente política de privacidade.
Cliente	Pessoa que possui contrato firmado com o Grupo Mapma e acessa os serviços on-line, por meio de login e senha.

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO SITE E/OU DO APP E/OU DO WHATSAPP

3. Ao utilizar o site, e/ou app, e/ou o whatsapp, ou quaisquer dos serviços fornecidos pelo **Grupo Mapma**, o USUÁRIO deverá autorizar o tratamento dos seus dados pessoais por meio do botão virtual concordando com os termos e condições de uso do site/app/whatsapp, vinculando-se às informações contidas na presente Política de Privacidade.

4. O USUÁRIO poderá desistir de consentir com as disposições desta política, total ou parcialmente, a qualquer momento, bastando para tal que notifique o **Grupo Mapma** por e-mail a respeito de sua decisão, no seguinte endereço: encarregadolqpd@mapma.com.br.

5. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (**Marco Civil da Internet**), Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, (**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGDP**), e demais normas jurídicas

compatíveis, podendo ser revizada a qualquer momento em decorrência de eventual atualização normativa.

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

6. Ao utilizar os serviços do **Grupo Mapma**, o USUÁRIO está consentindo com a presente Política de Privacidade. O USUÁRIO tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita através do e-mail encarregadolpdp@mapma.com.br.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

7. Os dados pessoais do USUÁRIO coletados pelo **Grupo Mapma** têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o USUÁRIO, em cada atividade oferecida pelo **Grupo Mapma**.

8. Os dados pessoais poderão ser utilizados também com a finalidade comercial/promocional, para personalizar o conteúdo oferecido ao USUÁRIO ou CLIENTE, fornecendo-lhe informações acerca de produtos e serviços da linha comercial do **Grupo Mapma** que possam agregar valor às suas necessidades, de modo a:

- permitir que o USUÁRIO ou CLIENTE receba newsletters de notícias, por meio de e-mail, app, telefone e whatsapp. Essas newsletters possuem conteúdo meramente informativo, as quais poderão ser definidas pelo USUÁRIO conforme seu interesse e canceladas a qualquer tempo; e
- dar conhecimento ao USUÁRIO ou CLIENTE, por intermédio de conteúdo de newsletter, ao responder às suas solicitações para obter informações sobre outros produtos ou serviços disponibilizados pelo **Grupo Mapma** e seus parceiros.

9. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao USUÁRIO ou CLIENTE, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

10. Os dados pessoais do USUÁRIO ou CLIENTE serão conservados pelo prazo máximo de **60 (sessenta) meses**, desde que cessado o vínculo comercial com o **Grupo Mapma**, exceto se o USUÁRIO ou CLIENTE solicitar a sua supressão antes do final desse prazo.

11. Os pedidos de cotação que não forem aceitos pelo USUÁRIO serão descartados no prazo de até 60 (sessenta) meses, exceto se o USUÁRIO solicitar a sua supressão antes do final desse

prazo.

12. Os dados pessoais dos USUÁRIO ou CLIENTE apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; e
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

13. O **Grupo Mapma** não divulga nem compartilha junto a terceiros qualquer informação fornecida pelo USUÁRIO ou CLIENTE, por meio dos site/app/whatsapp, que seja capaz de identificá-lo, exceto com:

- as “EMPRESAS PARCEIRAS” - seguradoras e operadoras de planos de saúde e odontológico - com a única finalidade de cumprir as solicitações de cotação e/ou de contratação formulada pelo USUÁRIO ou CLIENTE;
- a Microsoft para armazenamento dos dados pessoais informados nos “formulários de contato, por e-mail e app” e contidos nos servidores em nuvem;
- o Abrigo do Marinheiro;
- as plataformas operacionais, tais como: Teleport (TEEx Soluções em Tecnologia Ltda.), SISCOR e Top Down, e as demais que venham a se incorporar para a otimização e segurança das atividades executadas pelo **Grupo Mapma**;
- a empresas de contabilidade e de auditoria regulatórias; e
- agentes da lei, autoridades governamentais ou terceiros, quando legalmente exigível.

14. Com exceção dos entes descritos acima, o **Grupo Mapma** não divulgará qualquer informação pessoal do USUÁRIO ou CLIENTE, inclusive entre os próprios usuários, exceto se devidamente autorizado pelo titular do dado pessoal.

SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE ou USUÁRIO

15. O **Grupo Mapma** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais a acessos não autorizados e à situações que possam levar à destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidas de tais dados.

16. Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos do USUÁRIO ou CLIENTE.

17. No entanto, o **Grupo Mapma** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do USUÁRIO ou CLIENTE, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados pessoais a terceiros.

18. O **Grupo Mapma** se compromete, ainda, a comunicar ao USUÁRIO ou CLIENTE, em prazo adequado, caso constate que houve violação à segurança dos seus dados pessoais que possam lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

19. Inclusive, o USUÁRIO ou CLIENTE é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso, atinentes ao site/app/whatsapp, de forma que o **Grupo Mapma** não se responsabiliza por informações divulgadas ou perdidas por falhas de segurança advindas de mau uso e cuidado indevido do próprio USUÁRIO ou CLIENTE.

20. O **Grupo Mapma** não se responsabiliza pelos cadastros, tratamentos de dados, termos de uso, ou pelas políticas e práticas de privacidade de sites, apps, servidores e plataformas operacionais de terceiros, para os quais tenha transmitido legalmente os dados pessoais que coletou e passou a compartilhar.

21. Por fim, o **Grupo Mapma** se compromete a tratar os dados pessoais do USUÁRIO ou CLIENTE com confidencialidade, dentro dos limites legais.

DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS (CONTROLADOR)

22. O **controlador**, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO ou CLIENTE, é a pessoa física ou jurídica que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais coletados e que toma as decisões sobre seu o tratamento. É quem define como e para qual finalidade os dados serão utilizados, desde a coleta até a sua eliminação. Nos casos especificados na presente Política, o **Grupo Mapma** é o controlador dos dados coletados diretamente no seu site/app/whatsapp e que permaneçam exclusivamente sob a sua responsabilidade até o encerramento do vínculo comercial com o titular do dado pessoal ou seu representante legal.

23. Os dados pessoais compartilhados legalmente com as empresas parceiras passam a ser de responsabilidade do **controlador** da empresa que recebeu esses dados pessoais para serem tratados em conformidade com a finalidade a que se destinam.

DO ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

24. O encarregado de proteção de dados (*DPO*) é o profissional indicado pelo **controlador** para atuar como canal de comunicação entre o **controlador**, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

No **Grupo Mapma**, o responsável pela proteção dos dados pessoais coletados é o Superintendente Executivo, que poderá ser contatado pelo e-mail encarregadolqpd@mapma.com.br.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

Serão coletados os dados pessoais necessários à cotação e à contratação dos produtos e serviços disponibilizados pelo Grupo Mapma.

25. De acordo com o item 13, desta Política de Privacidade, o **Grupo Mapma**, por ser a empresa intermediária entre o USUÁRIO ou CLIENTE e o fornecedor final, poderá coletar e compartilhar parte ou a totalidade dos seguintes dados pessoais, conforme sejam necessários à contratação do produto ou serviço específico: nome, documento de identidade, número de CPF, data de nascimento, sexo, endereço, e-mail, informações sobre redes sociais, número de telefone, informações sobre familiares, dentre outros, informações demográficas e características comportamentais, como idade, localização geográfica, CEP, produtos e atividades favoritas, informações de consumo e interesses, informações técnicas sobre o computador ou dispositivo móvel, como endereço IP, sistema operacional, navegador da web, ID de dispositivo exclusivo de telefone, ID de publicidade, informações de utilização de sites/comunicação, serviços, produtos, marcas e atendimento, incluindo reclamações e pesquisas de satisfação, postagens de qualquer natureza em redes sociais, próprias ou de terceiros, informações financeiras e de pagamento, como dados de cartão de débito ou crédito, inclusive nome do titular, número, data de validade e código de segurança, sendo que este não é gravado e usado apenas de forma instantânea em caso de transações, dentre outros, com a finalidade de cotar os tipos de seguros, planos de saúde e odontológicos e demais serviços solicitados pelo USUÁRIO.

26. Os dados pessoais dos USUÁRIOS ou CLIENTES coletados serão enviados diretamente para as EMPRESAS PARCEIRAS e demais parceiros listados no item 13, ocorrendo o compartilhamento dos dados pessoais com os servidores dessas empresas, com a única finalidade de cotar os valores e tipos de seguro e planos solicitados pelo USUÁRIO ou CLIENTE. Dessa forma, os dados pessoais dos titulares que vierem a contratar os produtos e serviços do **Grupo Mapma** poderão ser armazenados nos servidores das respectivas empresas parceiras.

27. Nos casos de aceite das propostas solicitadas pelo USUÁRIO, os dados pessoais poderão ser compartilhados com o “Abrigo do Marinheiro (AMN)”, “Sociedade Ibgeana de Assistência e

Seguridade (SIAS)” e com a “Caixa de Assistência da Advocacia do Estado do Rio de Janeiro (CAARJ)”, dependendo do vínculo funcional do titular do dado.

Cotação e Contratação de Seguros e Serviços On-line

28. Quando o USUÁRIO optar pela cotação do seguro ou serviço on-line, será direcionado ao site da EMPRESA PARCEIRA para realizar a cotação do seguro ou serviço desejado.

29. Os dados pessoais e/ou sensíveis informados pelo USUÁRIO serão coletados e tratados pela EMPRESA PARCEIRA, a qual assumirá a função de controladora, e só encaminhará cópia com os dados do contrato ao **Grupo Mapma** nos casos em que o seguro ou serviço proposto for aceito pela EMPRESA PARCEIRA .

30. O USUÁRIO para solicitar as cotações desejadas deverá aceitar os termos e condições existentes no site da respectiva EMPRESA PARCEIRA, a qual dispõe sobre os seus procedimentos relacionados ao tratamento dos dados pessoais e/ou sensíveis coletados.

Outros Seguros Especificados nos site/app/whatsapp

31. Por meio do site/app/whatsapp, o **Grupo Mapma** coletará o nome, e-mail, número de telefone e CPF informados pelo USUÁRIO no formulário de contato, com a finalidade de cotar os seguros específicos que fore solicitados.

32. Os dados pessoais dos USUÁRIOS tratados nesta hipótese serão enviados diretamente para as “empresas parceiras”, ocorrendo o compartilhamento dos dados pessoais com a única finalidade de cotar os valores e tipos de seguro solicitados pelo USUÁRIO. Dessa forma, os dados pessoais fornecidos pelos USUÁRIOS serão armazenados nos servidores das “empresas parceiras”.

33. Nos casos de aceite das propostas solicitadas pelo USUÁRIO, os dados pessoais serão compartilhados com o “Abrigo do Marinheiro (AMN)”, com a “Sociedade Ibgeana de Assistência e Seguridade (SIAS)” e com a “Caixa de Assistência da Advocacia do Estado do Rio de Janeiro (CAARJ)”, apenas nos casos em que o USUÁRIO for associado a alguma dessas instituições.

Administradora de Benefícios

34. Na guia do menu “Mapma Saúde” do site, o cliente do **Grupo Mapma** acessará, mediante login e senha previamente fornecidos, os serviços de segunda via de boleto, extrato de coparticipação, demonstrativo de imposto de renda, quitação anual de débitos, recibos de pagamento e solicitações de cancelamento relacionados a planos de saúde e odontológicos.

35. Os dados pessoais dos CLIENTES associados ao “Abrigo do Marinheiro (AMN)” e à “Sociedade Ibgeana de Assistência e Seguridade (SIAS)”, serão compartilhados, além da plataforma operacional Top Down, com a operadora detentora do plano de saúde ou odontológico do CLIENTE, com a única finalidade de cumprir com as solicitações por ele formuladas.

Trabalhe Conosco

36. No site, no menu “O Grupo Mapma”, na guia “Trabalhe Conosco”, o **Grupo Mapma** coletará o nome, e-mail, data de nascimento, formação, área de interesse, endereço residencial e telefone informados pelo USUÁRIO, com a finalidade de seleção curricular para concorrência a eventuais vagas de trabalho no **Grupo Mapma**.

37. Os dados pessoais dos USUÁRIOS não contratados ou dos que forem contratados e dispensados, serão mantidos armazenados nos servidores do **Grupo Mapma**, pelo período máximo de 60 (sessenta) meses após a data da não contratação do candidato ou da dispensa do funcionário.

DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

38. Cookies são pequenos arquivos de informações armazenados localmente no computador ou dispositivo do USUÁRIO, contendo informações acerca das atividades do usuário na internet.

39. O **Grupo Mapma** utiliza os cookies **Google Analytics** e **Google Tag Manager** para personalizar a interação do USUÁRIO no site.

TRATAMENTO DAS QUEIXAS FORMAIS REFERENTE À PROTEÇÃO DE DADOS

40. Qualquer USUÁRIO dos serviços do **Grupo Mapma** pode formalizar um pedido para obter respostas às suas dúvidas ou solicitações quanto à proteção de seus dados. Quando em contato com o **Grupo Mapma**, sinalizando sua vontade de registrar uma solicitação formal, será orientado a encaminhar seu pedido para o e-mail encarregadolqpd@@mapma.com.br, usando, preferencialmente, o e-mail cadastrado originalmente para prestação dos serviços contratados. Após feita a validação da identidade do USUÁRIO seu pedido será processado em até **15 (quinze) dias**.

DAS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

41. O **Grupo Mapma** pode alterar a sua Política de Privacidade quando necessário, estando as informações coletadas sujeitas à Política de Privacidade em vigor.

42. Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o USUÁRIO demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, a exclusão dos seus dados pessoais e/ou apresentar sua ressalva ao endereço eletrônico encarregadolqpd@@mapma.com.br, se assim o desejar.

DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

43. Para a solução das controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade, será aplicado integralmente o direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, local em que se encontra a sede do **Grupo Mapma**.

DATA	VERSÃO	OBJETO DAS ALTERAÇÕES	RESPONSÁVEL
Ago/2025	1ª	Revisão e atualização da Política de Privacidade do Grupo Mapma	Revisão: Carlos Alberto T. de Almeida Aprovação: Marcio Telles de Menezes do Prado Maia: