

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO MAPMA

INFORMAÇÕES GERAIS

1. A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, os dados pessoais dos usuários e clientes que utilizarem os serviços do site e/ou aplicativo móvel (app) do **Grupo Mapma**, composto pela Mapma Corretora de Seguros e Consultoria Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.865.397/0001-60 e Mapma Administradora de Benefícios Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.055.313/0001-63 ("**Grupo Mapma**" ou "Nós").
2. Nosso objetivo é esclarecer aos interessados, usuários e clientes acerca dos tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como poderão atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

interessado	Pessoa que acessar o site/app sem inserir quaisquer dados pessoais nos formulários existentes.
usuário	Pessoa que acessar o site/app e inserir seus dados pessoais para as finalidades especificadas na presente política de privacidade.
cliente	Pessoa que possui contrato firmado com o Grupo Mapma e acesse os serviços online, através de login e senha, na guia "administradora de benefícios".

3. Ao utilizar o site e/ou app ou quaisquer dos serviços fornecidos pelo **Grupo Mapma**, o usuário ou cliente deverá autorizar o tratamento dos seus dados pessoais e informações de usuário (através do botão virtual concordando com os termos e condições do site/app), vinculando-se às informações contidas na presente Política de Privacidade.
4. O usuário ou cliente poderá desistir de consentir com as disposições desta política, total ou parcialmente, a qualquer momento, bastando para tal que notifique o **Grupo Mapma** por e-mail a respeito de sua decisão, no seguinte endereço: encarregadolqpd@mapma.com.br
5. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), e demais normas jurídicas compatíveis, podendo a mesma ser atualizada a qualquer momento em decorrência de eventual atualização normativa.

DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS (CONTROLADOR)

6. O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, nos casos especificados na presente Política o controlador dos dados coletados no site e/ou app é o **Grupo Mapma**.

DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DATA PROTECTION OFFICE – DPO)

7. O encarregado de proteção de dados (DPO) é o profissional indicado pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

No **Grupo Mapma**, o responsável pela proteção dos dados pessoais coletados é o **Sr. Carlos Alberto Texeira de Almeida**, o qual poderá ser contatado pelo e-mail encarregadolqpd@mapma.com.br.

TIPOS DE DADOS COLETADOS

8. Na guia “seguro automóvel” do site, o **Grupo Mapma** coletará, através da empresa “TEx Soluções em Tecnologia Ltda.”, dados pessoais de contato, por exemplo, nome, documento de identidade, número de CPF, data de nascimento, sexo, endereço, e-mail, informações sobre redes sociais, número de telefone, Dados Pessoais e informações sobre familiares, dentre outros, informações de login de conta, informações demográficas e características comportamentais, como idade, localização geográfica, CEP, informações de utilização de sites/comunicação, conforme navegação e interação com a TEx ou terceiros, dados pessoais declinados em pesquisas de mercado ou avaliações de empresas, serviços, produtos, marcas e atendimento, incluindo reclamações e pesquisas de satisfação, postagens de qualquer natureza em redes sociais, próprias ou de terceiros, informações financeiras e de pagamento, como dados de cartão de débito ou crédito, inclusive nome do titular, número, data de validade e código de segurança, sendo que o último não é gravado e usado apenas de forma instantânea em caso de transações, dentre outros, com a finalidade de cotar os valores e tipos de seguro veicular solicitados pelo usuário.
9. Os dados pessoais dos usuários e/ou clientes tratados nesta hipótese serão enviados diretamente para as “seguradoras e operadoras parceiras”, ocorrendo o compartilhamento dos dados pessoais com os servidores das seguradoras, com a única finalidade de cotar os valores e tipos de seguro veicular solicitados pelo Usuário. Dessa forma, os dados pessoais enviados pelos usuários e/ou clientes serão armazenados nos servidores da “TEx Soluções em Tecnologia Ltda.”, das “seguradoras e operadoras parceiras” e do **Grupo Mapma**.

10. Entende-se por “seguradoras e operadoras parceiras”:

“AZUL SEGUROS, PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS, BRADESCO SEGUROS, AIG SEGUROS, ALLIANZ SEGUROS, AXA SEGUROS, CHUBB SEGUROS, FATOR SEGUROS, HDI SEGUROS, JUNTO SEGUROS, LIBERTY SEGUROS, MAPFRE SEGUROS, MITSUI SEGUROS, SOMPO SEGUROS, SURA SEGUROS, TOKIO MARINE SEGURADORA, ZURICH SEGUROS, BERKLEY SEGUROS, ARGO SEGUROS, ESSOR SEGUROS, BMG SEGURADORA, ALFA SEGURADORA, FAIFAX BRASIL SEGUROS, SWISS RE SEGUROS, SEGUROS UNIMED, ICATU SEGUROS, AUSTRAL SEGUROS, STARR SEGUROS, PREVI SUL SEGURADORA, KOVR SEGUROS, AMIL, CAIXA, GNDI, GOLDEN CROSS, INPAO, SEMPRE ODONTO, ALFA, CAPEMISA, GENERALI, MBM, METLIFE/ PASI, MONGERAL (MAG), PRUDENTIAL, CABERJ,CARE PLUS, CNU, OMINT, ODONTO PREV, PREVENT SENIOR, ASSIM SAÚDE”.

10.1 Entende-se por “plataformas informatizadas de cotação”:

“TEx Soluções em Tecnologia Ltda., SISCOR Assessoria em Tecnologia da Informação Ltda., Top Down Consultoria & Projetos S.A.

11. Nos casos de aceite das propostas solicitadas pelo usuário, este se tornará, então, cliente, situação em que os dados pessoais serão compartilhados com o “Abrigo do Marinheiro (AMN)”, “Sociedade Ibgeana de Assistência e Seguridade (SIAS)” e com a “Caixa de Assistência da Advocacia do Estado do Rio de Janeiro (CAARJ)”, apenas nos casos em que o cliente for associado a alguma destas respectivas instituições.
12. Na guia “seguros online” do site, o usuário ou cliente será direcionado ao site da “Porto Seguro” para realizar a cotação dos seguros desejados.
13. Os dados pessoais e/ou sensíveis informados pelo usuário ou cliente serão coletados pela “Porto Seguro”, a qual só encaminhará ao **Grupo Mapma** nos casos em que o seguro for aceito.
14. Para solicitar as respectivas cotações o usuário ou cliente deverá aceitar os termos e condições existentes no site da “Porto Seguro”, a qual dispõe sobre os procedimentos relacionados ao tratamento dos dados pessoais e/ou sensíveis coletados.
15. Na guia “outros seguros” do site, o **Grupo Mapma** coletará o nome, e-mail, número de telefone e CPF informados pelo usuário ou cliente no formulário de contato, com a finalidade de cotar os seguros e outros serviços específicos solicitados.
16. Os dados pessoais dos usuários e clientes tratados nesta hipótese serão enviados diretamente para as “seguradoras e operadoras parceiras”, ocorrendo o compartilhamento dos dados pessoais com a única finalidade de cotar os valores e tipos de seguros solicitados pelos usuários e/ou clientes. Dessa forma, os dados pessoais enviados serão armazenados nos servidores das “seguradoras e operadoras parceiras”, através das “plataformas informatizadas de cotação” e do **Grupo Mapma**.

17. Nos casos de aceite das propostas solicitadas pelo usuário, este se tornará, então, cliente, situação em que os dados pessoais serão compartilhados com o “Abrigo do Marinheiro (AMN)”, “Sociedade Ibgeana de Assistência e Seguridade (SIAS)”, apenas nos casos em que o cliente for associado a alguma destas respectivas instituições.
18. Na guia “Administradora de Benefícios” do site, o cliente do **Grupo Mapma** acessará, mediante login e senha previamente fornecidos, os serviços de segunda via de boleto, extrato de coparticipação, demonstrativo de imposto de renda, quitação anual de débitos, recibos de pagamento e solicitações de cancelamento relacionados a planos de saúde e odontológicos.
19. Os dados pessoais dos clientes associados ao “Abrigo do Marinheiro (AMN)” e à “Sociedade Ibgeana de Assistência e Seguridade (SIAS)”, serão compartilhados, além das “plataformas informatizadas de cotação”, com as empresas “Assim Saúde”, “Unimed”, “Prevent Senior” e “Odontoprev” com a única finalidade de cumprir com as solicitações formuladas pelo cliente.
20. Na guia “trabalhe conosco” do site, o **Grupo Mapma** coletará o nome, e-mail, data de nascimento, formação, área de interesse, endereço residencial e telefone informados pelo usuário, com a finalidade de seleção curricular para concorrência a eventuais vagas de trabalho no **Grupo Mapma**.
21. Os dados pessoais dos usuários tratados nesta hipótese serão enviados diretamente para os servidores do **Grupo Mapma**, sendo armazenados pelo período de até 60 (sessenta) meses.
22. Na guia de “atendimento” do site, o **Grupo Mapma** coletará o nome, e-mail, telefone e CPF informados pelo usuário e/ou cliente, com a única finalidade de atender as solicitações formuladas.
23. Os dados pessoais dos usuários e clientes tratados nesta hipótese serão enviados diretamente para os servidores do **Grupo Mapma**, sendo armazenados pelo período de até 60 (sessenta) meses.
24. O contrato para a execução de serviços se configurará com a assinatura do usuário na proposta de adesão ou contrato de seguros, planos de saúde ou odontológicos entre o **Grupo Mapma** e o usuário, no qual são coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários para a sua execução.

FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

25. Ao utilizar os serviços do **Grupo Mapma**, o usuário e/ou cliente está consentindo com a presente Política de Privacidade. O usuário e/ou cliente tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser solicitada através do e-mail encarregadolqpd@mapma.com.br.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

26. Os dados pessoais dos usuários e clientes coletados pelo **Grupo Mapma** têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com os usuários e clientes, conforme descrito acima em cada atividade intermediada pelo **Grupo Mapma**.
27. Os dados pessoais poderão ser utilizados também para dar subsídio ao **Grupo Mapma** visando a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços; para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário e/ou cliente; bem como para apoio e promoção das suas atividades, dentre eles:
- permitir que o usuário e/ou cliente receba newsletters e conteúdo do site através de qualquer meio de comunicação ou mídia social. Estes newsletters possuem conteúdo meramente informativo, os quais poderão ser definidos pelo usuário e/ou cliente conforme seu interesse e cancelados a qualquer tempo; e
 - responder às solicitações do usuário e/ou cliente para obter informações sobre conteúdo do newsletter e permitir o tratamento de dados para gerir os contatos solicitados pelo usuário e/ou cliente.
28. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário e/ou cliente, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

29. Os dados pessoais dos usuários e clientes serão conservados pelo prazo máximo de 60 (sessenta) meses, exceto se o usuário e/ou cliente solicitar a sua supressão antes do final deste prazo.
30. Os pedidos de cotação que não forem aceitos pelo usuário serão descartados no prazo de até 60 (sessenta) meses, exceto se o usuário solicitar a sua supressão antes do final deste prazo.
31. Os dados pessoais dos usuários e/ou cliente apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
 - para estudo por Órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
 - para uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

32. O **Grupo Mapma** não divulga nem compartilha junto a terceiros qualquer informação fornecida por usuários e/ou clientes, através do site, que seja capaz de identificá-lo, exceto com:
- as “seguradoras e operadoras parceiras”, com a única finalidade de cumprir as solicitações de cotações formuladas pelos usuários e/ou clientes;
 - a Microsoft para armazenamento dos dados pessoais informados nos “formulários de contato e por e-mail”;
 - o Abrigo do Marinheiro (AMN);
 - as plataformas informatizadas de cotação Teleport (TEx Soluções em Tecnologia Ltda.), SISCOR Assessoria em Tecnologia da Informação Ltda., Top Down Consultoria & Projetos S.A.;
 - agentes da lei, autoridades governamentais ou terceiros, quando legalmente exigível.
33. Com exceção dos entes descritos acima, o Grupo Mapma não divulgará qualquer informação pessoal do Usuário, inclusive entre os próprios usuários, exceto se devidamente autorizado por este.

SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

34. O **Grupo Mapma** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, indevidamente e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.
35. Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades dos usuários e clientes.
36. No entanto, o **Grupo Mapma** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário e/ou cliente, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados pessoais a terceiros.
37. O **Grupo Mapma** se compromete, ainda, a comunicar aos usuários e clientes, em prazo adequado, caso haja violação de segurança dos seus dados pessoais que possam lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.
38. Inclusive, o usuário e/ou cliente é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso, especiais ao site/app, de forma que o **Grupo Mapma** não se responsabiliza por informações divulgadas ou perdidas por falhas de segurança advindas de mau uso e cuidado indevido do próprio usuário e/ou cliente.

39. O **Grupo Mapma** não se responsabiliza pelos cadastros, termos de uso, ou pelas políticas e práticas de privacidade de sites, apps, servidores e plataformas operacionais de terceiros.
40. Por fim, o **Grupo Mapma** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário e/ou cliente com confidencialidade, dentro dos limites legais.

DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

41. Cookies são pequenos arquivos de informações armazenados localmente no computador ou dispositivo do usuário e ou cliente, contendo informações acerca das atividades do usuário e/ou cliente na internet.
42. O **Grupo Mapma** utiliza os cookies **Google Analytics** e **Google Tag Manager** para personalizar a interação do usuário no site.

TRATAMENTO DAS QUEIXAS FORMAIS REFERENTE À PROTEÇÃO DE DADOS

43. Qualquer usuário e/ou cliente dos serviços do **Grupo Mapma** pode formalizar um pedido para obter respostas às suas dúvidas ou solicitações quanto à proteção de seus dados. Quando em contato com o **Grupo Mapma**, sinalizando sua vontade de registrar uma solicitação formal, será informado a encaminhar seu pedido através do e-mail encarregadolqpd@mapma.com.br, usando o e-mail cadastrado originalmente para prestação dos serviços contratados. Após feita a validação da identidade do usuário e/ou cliente seu pedido será processado em até 15 (quinze) dias.

DAS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

44. O **Grupo Mapma** pode alterar a Política de Privacidade quando necessário, estando as informações coletadas sujeitas à Política de Privacidade em vigor no momento da coleta. Caso ocorra mudanças na forma como são tratadas as informações pessoais do usuário e/ou cliente, o **Grupo Mapma** se compromete a notificar todos os usuários e clientes através de anúncio no site/app.
45. Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário e/ou cliente demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, a exclusão dos seus dados pessoais e/ou apresentar sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

46. Para a solução das controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, local em que se encontra a sede do **Grupo Mapma**.