

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL/APP

1. INTRODUÇÃO

O **Grupo Mapma**, composto pela Mapma Corretora de Seguros e Consultoria Ltda. e Mapma Administradora de Benefícios Ltda., na qualidade de proprietário do nome de domínio www.mapma.com.br e dos seus aplicativos móveis (app), estabelece o presente “Termo de Uso” para os seus usuários e clientes, conforme as condições ora discriminadas.

2. CONSENTIMENTO

Ao concordar com o presente termo, você declara o seu expresso consentimento para que os seus dados pessoais e sensíveis sejam coletados, tratados, armazenados e descartados (quando for o caso), visando, exclusivamente, à finalidade a que se destinam para a prestação dos serviços intermediados pelo Grupo Mapma.

3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Ao utilizar os serviços do **Grupo Mapma** e concordar com o presente termo, caso se aplique, você declara o seu consentimento específico, na qualidade de pai ou de responsável legal para que sejam coletados, tratados e armazenados dados pessoais de crianças e adolescentes realizados em seu melhor interesse, no que for necessário para a prestação dos serviços, conforme disposto no Art. 14 da Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

4. CONFIABILIDADE DA INFORMAÇÃO

O **Grupo Mapma** assegura que as informações contidas no seu portal/app são corretas, completas e atualizadas. No entanto, o **Grupo Mapma** não se responsabiliza pela utilização, aplicação ou processamento que os usuários e/ou clientes possam realizar em desconformidade com a natureza e função das mesmas.

As informações contidas no portal/app poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente pelo **Grupo Mapma**, portanto, não devendo ser interpretadas como definitivas. O **Grupo Mapma** poderá alterar a forma e o conteúdo, bem como suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer utilidades, aplicações, serviços ou produtos disponibilizados no portal/app.

5. UTILIZAÇÃO DO PORTAL/APP E DE SEUS LINKS

Em nenhuma hipótese o **Grupo Mapma** se responsabilizará pelo uso do portal/app ou de acesso a links nele indicados, bem como por atos praticados por usuários e/ou clientes que tenham por base informações obtidas nesses links.

Quaisquer tratamentos dos dados pessoais inseridos no portal/app e nas plataformas direcionadas pelos links serão de responsabilidade das respectivas organizações/entidades/empresas de destino dos dados pessoais.

6. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O **Grupo Mapma** se compromete a cumprir as normas previstas na Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), principalmente em respeito aos seguintes princípios:

- Licitude, lealdade e transparência - os dados pessoais do usuário e/ou cliente serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- Limitação das finalidades - os dados pessoais do usuário e/ou cliente serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- Minimização dos dados - os dados pessoais do usuário e/ou cliente serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- Exatidão - os dados pessoais do usuário e/ou cliente serão atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- Limitação da conservação - os dados pessoais do usuário e/ou cliente serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- Integridade e confidencialidade - os dados pessoais do usuário e/ou cliente serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando-se as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

7. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os textos, fotografias, imagens, logomarcas, e-books e sons presentes e publicados no portal/app se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Ao acessar o portal/app, o usuário e/ou cliente declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal, incluindo, artigos, documentos, aplicativos e notícias.

O simples acesso ao portal/app não confere ao usuário e/ou cliente qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, citações, conteúdos, artigos, publicações, obras literárias, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

É vedada a utilização do portal/app ou das informações nele inseridas, sem autorização, para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o portal/app, sem prévia e expressa autorização do **Grupo Mapma**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

O **Grupo Mapma** se reserva o direito de utilização dos dados cadastrais armazenados para ações de relacionamento com os usuários e/ou clientes do portal/app, nos termos da Política de Privacidade.

8. CADASTRO DO USUÁRIO OU CLIENTE E A PRIVACIDADE DOS DADOS

O usuário ou cliente, nestes Termos de Uso, concorda em:

- Fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre si mesmo no registro nos formulários específicos disponibilizados no portal/app;
- Fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre si mesmo no ato de download de qualquer material disponível no site;
- Conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro para mantê-las verdadeiras, precisas, atuais e completas.

O usuário ou cliente deverá informar seu próprio endereço eletrônico a ser utilizado para sua identificação no **Grupo Mapma**.

Para utilizar o portal/app do **Grupo Mapma** o usuário ou cliente deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade.

Faz parte de nossa política respeitar a privacidade de nossos usuários ou clientes, por essa razão o **Grupo Mapma** não irá monitorar, editar ou divulgar informações privativas de seus usuários ou clientes, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

O usuário ou cliente autoriza expressamente o **Grupo Mapma** a se comunicar com ele por meio de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, nos limites mencionados na Política de Privacidade.

9. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O **Grupo Mapma** se reserva o direito de modificar a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, os presentes Termos e Condições de Uso. Ao navegar pelo portal/app, o usuário ou cliente concorda com os Termos e Condições de Uso que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar o portal/app.

10. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

O **Grupo Mapma** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do portal/app, à defraudação da utilidade que os usuários ou clientes possam ter atribuído ao site e aos serviços, à falibilidade do site e dos serviços e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web.

11. USO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO

O usuário ou cliente concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos serviços fornecidos pelo **Grupo Mapma** por qualquer meio que não seja através dos caminhos fornecidos pelo **Grupo Mapma**, exceto se for especificamente autorizado a tal.

O usuário ou cliente concorda especificamente em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos serviços através de meios automatizados (inclusive uso de scripts ou rastreadores da web).

O usuário ou cliente concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos serviços (ou servidores e redes conectados aos serviços).

O usuário ou cliente concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender os serviços constantes do portal/app.

O usuário ou cliente concorda que será o único responsável (e que o **Grupo Mapma** não tem qualquer responsabilidade perante o usuário ou cliente ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações no que diz respeito aos termos deste instrumento.

12. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro. Os eventuais litígios administrativos ou judiciais deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, local em que se encontra a sede do **Grupo Mapma**.

13. DÚVIDAS

Nos casos de quaisquer dúvidas relacionadas aos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, por favor entrar em contato por meio dos canais disponíveis no site/app do **Grupo Mapma** (www.mapma.com.br).