

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL/APP

### 1. INTRODUÇÃO

O **Grupo Mapma**, na qualidade de proprietário do nome de domínio [www.mapma.com.br](http://www.mapma.com.br) e dos seus respectivos aplicativos móveis (app), bem como do seu respectivo conteúdo, estabelece o presente “Termo de Uso” para os usuários conforme as condições ora discriminadas.

### 2. CONFIABILIDADE DA INFORMAÇÃO

O **Grupo Mapma** assegura que as informações fornecidas no portal/app sejam corretas, completas e atuais. No entanto, o **Grupo Mapma** não assume a responsabilidade pela utilização, aplicação ou processamento que os USUÁRIOS possam realizar em relação às mencionadas informações em desconformidade com a natureza e função das mesmas.

As informações contidas no portal/app poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente pelo **Grupo Mapma**. Não devendo estas informações serem interpretadas como definitivas. O **Grupo Mapma** poderá alterar a forma e o conteúdo, bem como suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer utilidades, aplicações, serviços ou produtos disponibilizados no site/app.

O **Grupo Mapma** envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações e materiais contidos neste site tão precisos, atualizados e completos quanto possível.

### 3. UTILIZAÇÃO DO PORTAL/APP E DE SEUS LINKS

Em nenhuma hipótese o **Grupo Mapma** se responsabiliza pelo uso do portal/app ou de acesso a links nele indicados, bem como por atos praticados por USUÁRIOS que tenham por base informações obtidas nos links.

Quaisquer tratamentos dos dados pessoais inseridos nos sites/app e plataformas direcionadas pelos links no site/app do **Grupo Mapma** serão de responsabilidade das respectivas organizações.

### 4. DIREITOS DO USUÁRIO

O **Grupo Mapma** se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do Usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do Usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas,

explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);

- Os dados pessoais do Usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do Usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do Usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do Usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando-se as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do **Grupo Mapma** possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação sobre compartilhamento dos dados;
- Revogação do consentimento.

## 5. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os textos, fotografias, imagens, logomarcas, e-books e sons presentes e publicados no portal/app se encontram protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Ao acessar o portal/app, o USUÁRIO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal, incluindo, artigos, documentos, aplicativos e notícias.

O simples acesso ao portal/app não confere ao USUÁRIO qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, citações, conteúdos, artigos, publicações, obras literárias, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

É vedada a utilização do portal/app ou das informações nele inseridas, sem autorização, para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o portal/app, sem prévia e expressa autorização do **Grupo Mapma**, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

O **Grupo Mapma** se reserva o direito de utilização dos dados cadastrais armazenados para ações de relacionamento com os USUÁRIOS do portal/app, nos termos da Política de Privacidade.

## 6. CADASTRO DO USUÁRIO E SEGURANÇA

O USUÁRIO, nestes Termos de Uso, concorda em:

- Fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo no registro nos formulários específicos disponibilizados no portal/app;
- Fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo no ato de download de qualquer material disponível no site;
- Conservar e atualizar imediatamente tais informações de Registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas.

O USUÁRIO deverá informar seu próprio endereço eletrônico a ser utilizado para sua identificação no **Grupo Mapma**.

Os USUÁRIOS menores de 18 (dezoito anos) precisam ser representados ou assistidos, conforme o caso, pelos seus pais ou responsáveis legais para fazer o cadastro e/ou solicitações nos formulários.

Faz parte de nossa política respeitar a privacidade de nossos USUÁRIOS, por essa razão o **Grupo Mapma** não irá monitorar, editar ou divulgar informações privativas de seus USUÁRIOS, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

O USUÁRIO autoriza expressamente o **Grupo Mapma** a comunicar-se com o mesmo por meio de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, nos limites mencionados na Política de Privacidade.

## 7. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

O **Grupo Mapma** reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, visando uma melhoria contínua, de forma unilateral, o presente Termo e Condições de Uso. Ao navegar

pelo portal/app, o USUÁRIO concorda com os Termos e Condições que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar o portal/app.

## 8. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

O **Grupo Mapma** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do portal/app, à defraudação da utilidade que os USUÁRIOS possam ter atribuído ao site e aos serviços, à falibilidade do site e dos serviços e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web.

## 9. USO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO

O USUÁRIO concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos Serviços fornecidos pelo **Grupo Mapma** por qualquer meio que não seja através dos caminhos fornecidos pelo **Grupo Mapma**, exceto se for especificamente autorizado a tal.

O USUÁRIO concorda especificamente em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos Serviços através de meios automatizados (inclusive uso de scripts ou rastreadores da web).

O USUÁRIO concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos Serviços (ou servidores e redes conectados aos Serviços).

O USUÁRIO concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender os Serviços constantes do portal/app.

O USUÁRIO concorda que será o único responsável (e que o **Grupo Mapma** não tem qualquer responsabilidade perante o USUÁRIO ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações no que diz respeito aos termos deste instrumento.

## 10. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente Termo de Uso e da Política de Privacidade, será aplicado integralmente o direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, local em que se encontra a sede do **Grupo Mapma**.

## 11. DÚVIDAS

Nos casos de quaisquer dúvidas relacionadas ao presente documento, por favor entrar em contato através dos canais disponíveis no site/app do **Grupo Mapma** ([www.mapma.com.br](http://www.mapma.com.br)).